

Raport ewaluacyjny projektu

"Inkubator Organizacji Pozarządowych"

Biłgoraj, grudzień 2009r.

SPIS TREŚCI

1. Informacje o projekcie Inkubator Organizacji Pozarządowych.....	3
2. Informacje o badaniu ewaluacyjnym	5
3. Wskaźniki frekwencji	6
4. Wyniki badania ewaluacyjnego	7
5. Wnioski końcowe	10

1. Informacje o projekcie Inkubator Organizacji Pozarządowych

Głównym celem projektu jest rozwój potencjału organizacji pozarządowych i grup nieformalnych z powiatu biłgorajskiego i gminy Zwierzyniec poprzez profesjonalizację ich działań, zwiększenie zainteresowania społeczeństwa i lokalnych władz wspólnym rozwiązywaniem problemów.

W całym powiecie biłgorajskim i gminie Zwierzyniec działa około 150 organizacji pozarządowych i grup nieformalnych, które powstały w celu rozwiązywania różnorodnych problemów dotyczących lokalnego społeczeństwa. Często są to kilku osobowe grupy z rocznym dochodem nie przekraczającym 10.000 zł, rzadko posiadające księgowego.

Działania w ramach projektu były skupione głównie na przybliżeniu tematu specyfiki prawidłowego tworzenia budżetu organizacji pozarządowych w nowym okresie finansowania oraz udzieleniu im wsparcia merytorycznego i organizacyjnego. Zorganizowane było 10 spotkań szkoleniowych w ramach 5 dwudniowych modułów w miesiącach sierpień – listopad. W sierpniu został zorganizowany wyjazd integracyjno-szkoleniowy do Bałtowa. W miesiącach sierpień – październik działał punkt informacyjno-doradczy dla organizacji pozarządowych.

Projekt miał również na celu promocję lokalnych organizacji pozarządowych. W czerwcu został zorganizowany „Piknik Organizacji Pozarządowych” na którym organizacje mogły przedstawić swoją działalność. W listopadzie został wydany newsletter o organizacjach biorących udział w projekcie w nakładzie 14 500 egzemplarzy. Na zakończenie szkoleń została opracowana 3-letnia strategia promocji organizacji pozarządowych z powiatu biłgorajskiego. Została opracowana publikacja o działalności i rozwoju trzeciego sektora w powiecie biłgorajskim i gminie Zwierzyniec w ostatnim 10-cio leciu.

Celem projektu było również zawiązanie i zacieśnienie współpracy trzeciego sektora z lokalnymi samorządami. W październiku została zorganizowana konferencja „Perspektywy rozwoju współpracy samorządów i organizacji pozarządowych”.

Projekt skierowany był do osób działających, pracujących w organizacjach pozarządowych z powiatu biłgorajskiego i gminy Zwierzyniec, oraz do tych którzy chcą zaangażować, (zainwestować) swój czas w życie społeczne.

Terminy i miejsca realizacji:

1. Maj 2009 – przygotowanie i wydanie publikacji o działalności trzeciego sektora w powiecie biłgorajskim i gminie Zwierzyniec w ostatnich 10-latach
2. 06. VI. 2009 - Piknik Organizacji Pozarządowych. Zorganizowany na stadionie Ośrodka Sportu i Rekreacji w Biłgoraju.
3. W lipcu został sporządzony i kolportowany drogą elektroniczną newsletter.
4. Cykl szkoleń realizowany w salach szkoleniowych Biłgorajskiej Agencji Rozwoju Regionalnego przy ul. Kościuszki 65 w Biłgoraju.

	Temat	termin	godziny	prowadzący	Ilość godzin
Szkolenie 1	Moduł I „ Aspekty prawne funkcjonowania organizacji pozarządowych ”. Uczestnictwo pozwoliło na zdobycie wiedzy: korzyści, obowiązków i innych aspektów związanych z różnymi formami prawnymi organizacji pozarządowych.	06.08 czwartek	16.00 – 20.00	Wojciech Dziduch	4 godz.
	Moduł II „ Jak pozyskać sponsorów? ” Uczestnictwo pozwoliło na zdobycie wiedzy jak poszukiwać darczyńców, jak współpracować z biznesem i zachęcać sponsorów do finansowania naszych działań.	07.08 piątek	16.00 20.00	Wojciech Dziduch	4 godz.
Szkolenie 2	Moduł I „ Dostępne programy pomocowe ”. Uczestnictwo w szkoleniu pozwoliło na zdobycie wiedzy na temat programów z funduszy strukturalnych, jak korzystać z „Generatora wniosków”, uwagi w zakresie kwalifikowalności.	20.08 czwartek	16.00 – 20.00	Halina Maciocha	4 godz.
	Moduł II „ Promocja działań, efektywna współpraca z dziennikarzami ”. Uczestnictwo w szkoleniu pozwoliło na zdobycie wiedzy na temat współpracy z mediami, jak sporządzać notatki prasowe.	21.08 piątek	16.00 – 20.00	Katarzyna Ferens - Paczwa	4 godz.
Szkolenie 3	Moduł I „ Współpraca organizacji pozarządowych ”. Uczestnictwo w szkoleniu pozwoliło na zdobycie wiedzy na temat partnerstwa, jakie są typy, jak je tworzyć, jakie są korzyści z partnerstwa.	24.09 czwartek	16.00 – 20.00	Wojciech Dziduch	4 godz
	Moduł II „ Jak zdobyć i zatrzymać wolontariusza? ” Uczestnictwo pozwoliło na zdobycie wiedzy na temat jak pozyskać wolontariuszy i umiejętnie wykorzystać ich dobrą wolę oraz zdolności, z jakich działają pobudek, jak ich motywować.	25.09 piątek	16.00 – 20.00	Wojciech Dziduch	4 godz
Szkolenie 4	Moduł I „ Pisanie wniosków o dotację ”. Uczestnictwo w szkoleniu pozwoliło na zdobycie wiedzy na temat jak prawidłowo wypełniać wnioski o dotację, jakie najczęściej należy dołączyć załączniki.	22.10 czwartek	16.00 – 20.00	Halina Maciocha	4 godz
	Moduł II „ Budowanie budżetu i rozliczanie projektów ”. Uczestnictwo w szkoleniu pozwoli na zdobycie wiedzy na temat konstruowania budżetu i rozliczania projektów, zwrot podatku VAT ze środków z pomocy zagranicznej.	23.10 piątek	16.00 – 20.00	Renata Krasa	4 godz
Szkolenie 5	Moduł I „ Podatki jakim podlega i może podlegać działalność organizacji ” - pozwoliło na dostarczenie wiedzy z zakresu opodatkowania darowizn, zwolnień, wypełniania druków, itp.	19.11 czwartek	16.00 – 20.00	Małgorzata Śmieciuch	4 godz.
	Moduł II Podsumowanie cyklu szkoleń . Uczestnicy mogli wzajemnie podzielić się swoimi doświadczeniami oraz przedstawić obszar działań, w którym chcieliby współpracować z innymi lokalnymi organizacjami. Następnie odbyła się dyskusja na temat strategii wspólnych działań i wspólnej promocji na najbliższe lata.	20.11 piątek	16.00 – 20.00	Halina Maciocha	4 godz.

5. 29.08.2009r. - Wyjazd integracyjno - szkoleniowy do Bałtowa, zorganizowany przez Biłgorajską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. (usługa zlecona).
6. 01.08.2009r. – 31.10.2009r. – Prowadzenie Punktu konsultacyjno – doradczego, w salach szkoleniowych Biłgorajskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. przy ul. Kościuszki 65 w Biłgoraju.
7. Seminarium p.t. „Perspektywy rozwoju współpracy samorządów i organizacji pozarządowych”, które odbyło się 29 października 2009 roku o godz. 10, w sali konferencyjnej Urzędu Gminy Biłgoraj, ul. Kościuszki 88.
8. W listopadzie został przygotowany i kolportowany w bezpłatnej gazecie nowa wieść newsletter o organizacjach pozarządowych.

Rekrutacja i informacja

- Zostały sporządzone plakaty i rozwieszono w Biłgoraju oraz w budynku BARR S.A.,
- Zostały wysłane e-maile z informacją o projekcie i harmonogramem szkoleń do organizacji pozarządowych z powiatu biłgorajskiego i gminy Zwierzyniec
- Część organizacji zostało powiadomione telefonicznie i podczas indywidualnych spotkań.
- Zostało zamieszczone dwa artykuły prasowe w gazecie Nowa Biłgorajska.
- Został wyemitowany reportaż przez Biłgorajską Telewizję Kablową.
- Wszystkie informacje zostały zamieszczone na stronie www.flzb.lbl.pl

2. Informacje o badaniu ewaluacyjnym

Na zakończenie całego cyklu szkoleń było przeprowadzane badanie ewaluacyjne wśród uczestników szkolenia. Na podstawie zebranych ankiet, opinii i wniosków przygotowany został poniższy raport. W szkoleniach wzięło udział 27 osób (4 mężczyzn i 23 kobiety), w sumie ankiet wypełniło 18 osób z czego dwie były wypełnione nie w całości i ostatecznie nie były wzięte pod uwagę.

W celu ewaluacji stworzono ankietę, składającą się z 7 pytań. Pytania brzmiały następująco:

1. Jak ocenia Pani komunikatywność wykładowcy?
2. Jak ocenia Pan(i) stosunek prowadzącego do słuchaczy (jego życzliwość, partnerstwo, otwartość)?
3. Jak ocenia Pan(i) wykorzystanie przez wykładowcę czasu przeznaczonego na zajęcia?
4. Jak ocenia Pan(i) poziom merytoryczny zajęć?
5. Jak ocenia Pan(i) przydatność materiałów do zajęć?
6. W jakim stopniu kurs w którym Pan (i) uczestniczył (a) spełniło oczekiwania Pana(i)?
7. Jaka była atmosfera kursu?

Pytania dotyczą zagadnień związanych z jakością i przydatnością szkolenia. Odpowiedzi udzielało się poprzez zaznaczenie na skali 1 - 5 oceny, gdzie:

- 1 - zdecydowanie źle
- 2 - raczej źle
- 3 - średnio
- 4 - dobrze

3. Wskaźniki frekwencji

Frekwencja na poszczególnych szkoleniach wyniosła odpowiednio:

	Temat	Plan	Wykonanie	Różnica	Procent całości
Szkolenie 1	Moduł I „Aspekty prawne funkcjonowania organizacji pozarządowych”.	20	26	+6	130%
	Moduł II „Jak pozyskać sponsorów?”	20	25	+5	125%
Szkolenie 2	Moduł I „Dostępne programy pomocowe”.	20	23	+3	115%
	Moduł II „Promocja działań, efektywna współpraca z dziennikarzami”.	20	22	+2	110%
Szkolenie 3	Moduł I „Współpraca organizacji pozarządowych”.	20	19	-1	95%
	Moduł II „Jak zdobyć i zatrzymać wolontariusza?”	20	19	-1	95%
Szkolenie 4	Moduł I „Pisanie wniosków o dotację”.	20	18	-2	90%
	Moduł II „Budowanie budżetu i rozliczanie projektów”.	20	17	-3	85%
Szkolenie 5	Moduł I „Podatki jakim podlega i może podlegać działalność organizacji”	20	18	-2	90%
	Moduł II Podsumowanie cyklu szkoleń.	20	17	-3	85%
	ŚREDNIA	20	20,4	+4	102%

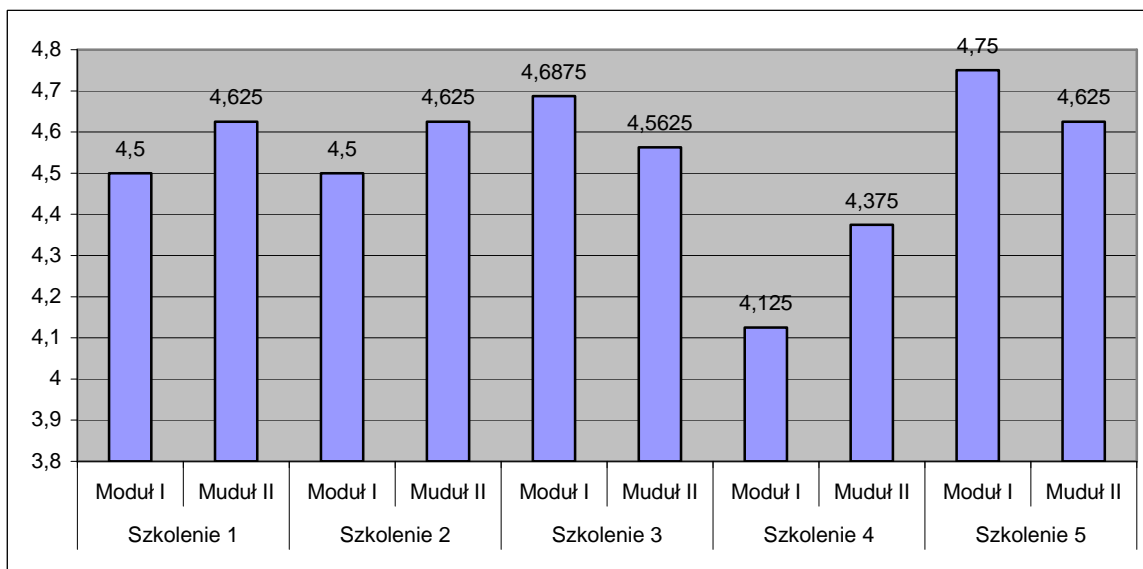
W szkoleniu wzięło udział 27 osób w stosunku do planowanej liczby 20 uczestników to o 35% więcej niż zakładano. Frekwencja w stosunku do planowanej średnio wyniosła 102% czyli o 2% była wyższa niż zakładano.

Bardzo wysoka frekwencja na pierwszych dwóch szkoleniach spowodowana była tematami głównych problemów organizacji pozarządowych w których rozwiązywanie zaangażowanych jest większość członków organizacji. Nieco niższa frekwencja na szkoleniach 3,4 i 5 spowodowana była dość wąskimi dziedzinami wiedzy dotyczących organizacji pozarządowych. Udział w tych szkoleniach wzięły tylko te osoby które są w tych organizacjach odpowiedzialne za rozwiązywanie tych problemów.

4. Wyniki badania ewaluacyjnego

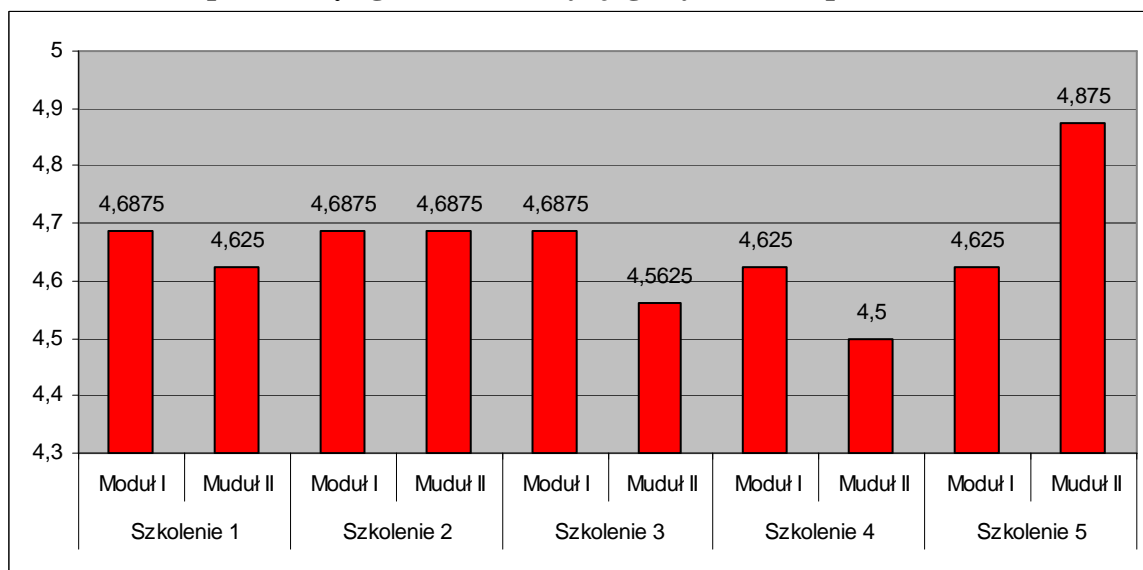
Na podstawie pytań ankiety wyodrębniono 7 wskaźników dotyczących oceny przydatności i jakości szkolenia.

□ Komunikatywność wykładowcy:



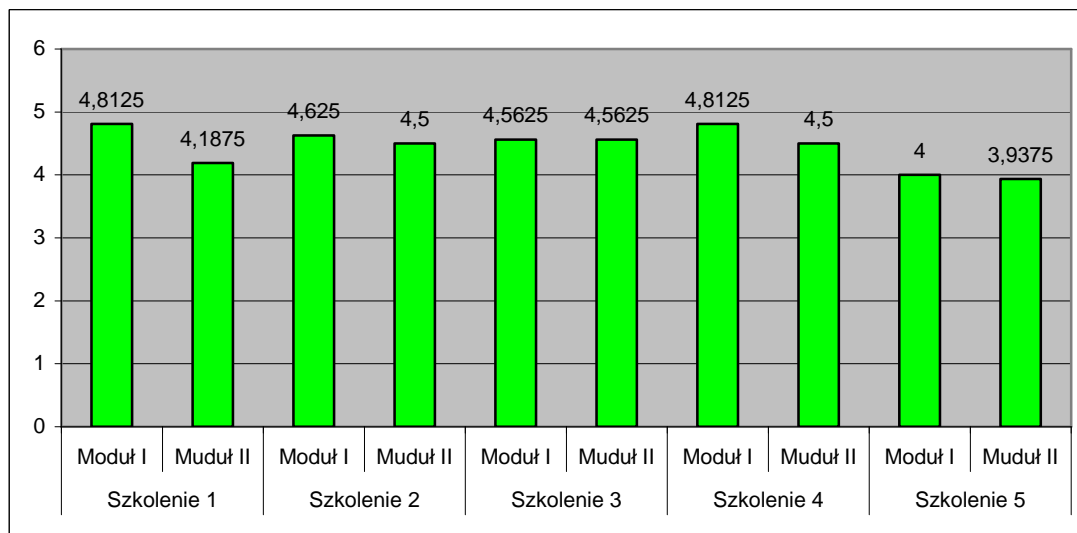
Na powyższym wykresie widać że najlepiej oceniana komunikatywność wykładowcy była podczas Szkolenia nr.5 (moduł I) o temacie „Podatki jakim podlega i może podlegać działalność organizacji”. Jest to trudny temat szczególnie dla osób z małych organizacji. Najbardziej aczkolwiek wysoko ankietowani ocenili wykładowcę ze szkolenia nr 4 (moduł I) o temacie „Pisanie wniosków o dotację”. Wskazuje to na zbyt zawiły język wykorzystywany przy pisaniu projektów, aczkolwiek niezrozumiały dostatecznie dla małych organizacji pozarządowych.

□ Stosunek prowadzącego do słuchaczy (jego życzliwość, partnerstwo, otwartość)



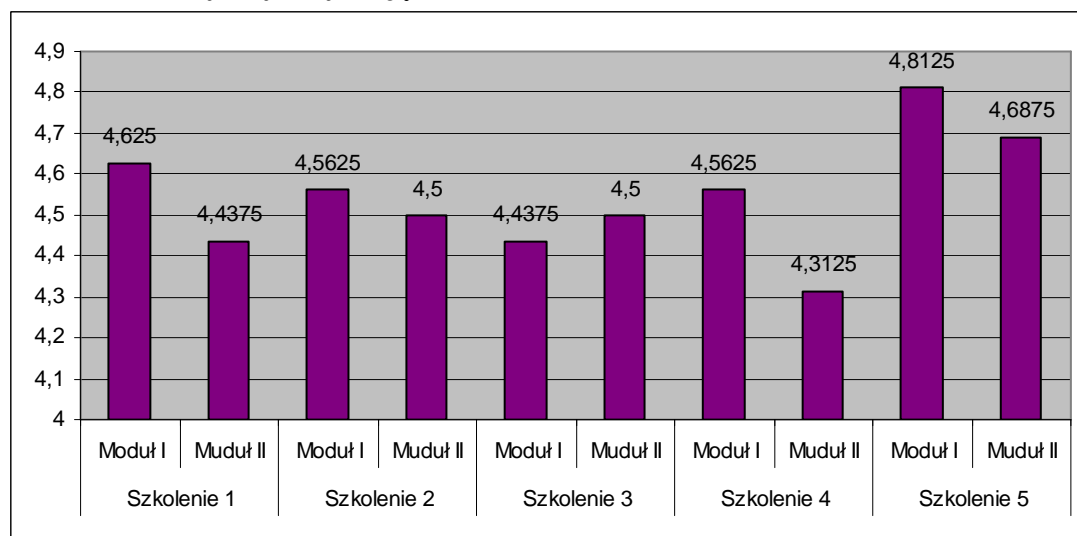
Stosunek prowadzących do słuchaczy był podczas szkoleń bardzo podobny i oceniany wysoko. Jak wynika z badania zdecydowanie najlepiej został oceniony szkoleniowiec podczas ostatniego szkolenia kiedy nastąpiło podsumowanie szkoleń i opracowanie strategii promocji organizacji pozarządowych z powiatu biłgorajskiego na lata 2010 – 2012.

□ Wykorzystanie przez wykładowcę czasu przeznaczanego na zajęcia



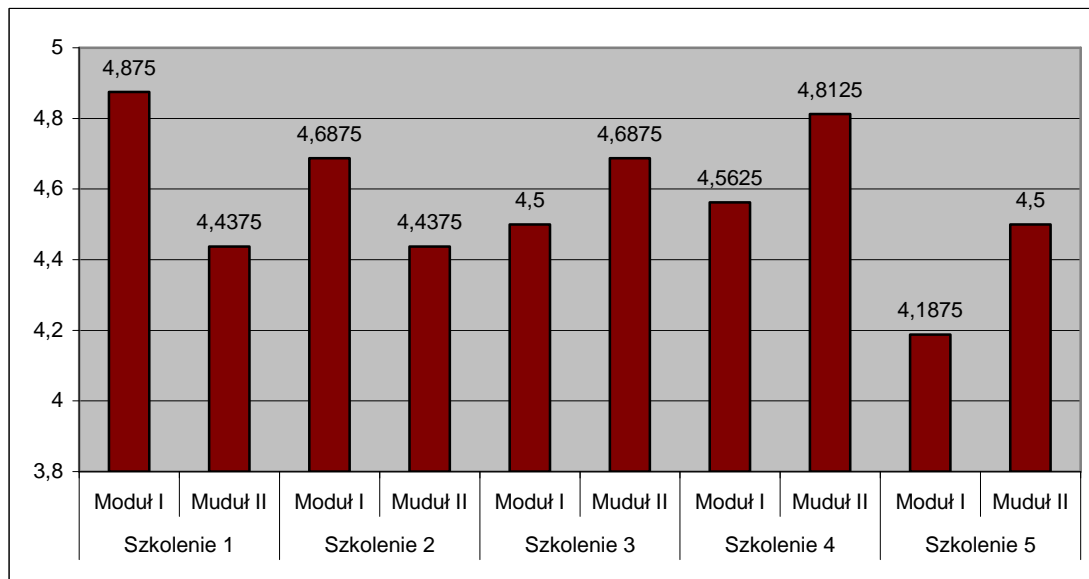
Wskaźniki obrazujące wykorzystanie przez wykładowcę czasu przeznaczanego na zajęcia charakteryzują się większą dynamiką niż poprzednie. W stosunku do bardzo dobrze wykorzystanego czasu w szkoleniu 1 (moduł I) i szkoleniu 4 (moduł I) rzuca się w oczy dość słaba ocena wykorzystanego czasu podczas szkolenia 5 (moduł II) kiedy to był podsumowany cały cykl szkoleń. Wynikało to ze specyfiki i odmienności ostatniego spotkania kiedy to omawiane były wszystkie aspekty funkcjonowania organizacji pozarządowych, jednak bez szczegółowego wyjaśnienia spowodowanego brakiem czasu.

□ Poziom merytoryczny zajęć



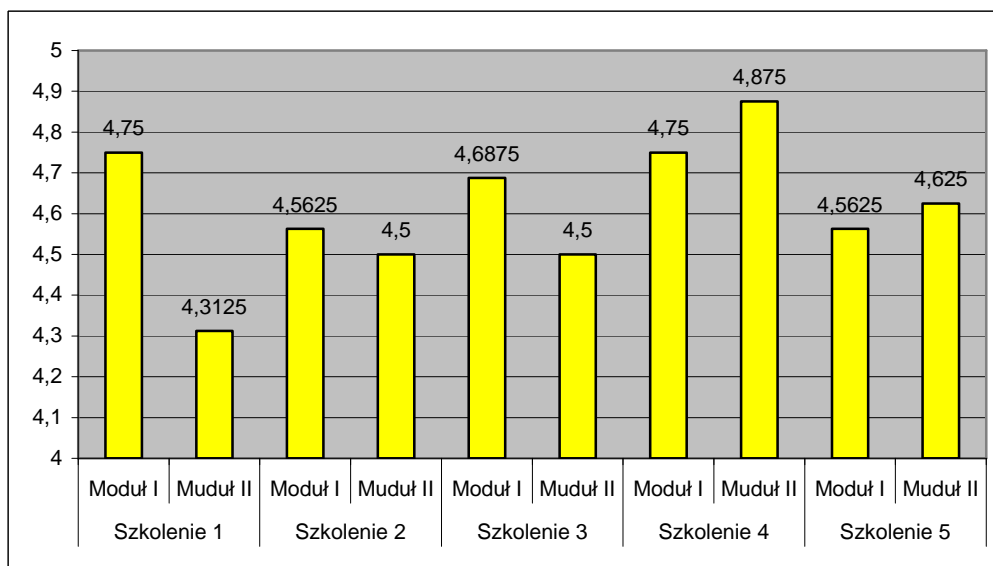
Poziom merytoryczny zajęć został oceniony również wysoko. Najlepiej pod tym względem wypadło szkolenie 5 które w opinii ankietowanych stało pod tym względem na najwyższym poziomie.

□ **Przydatność materiałów do zajęć**



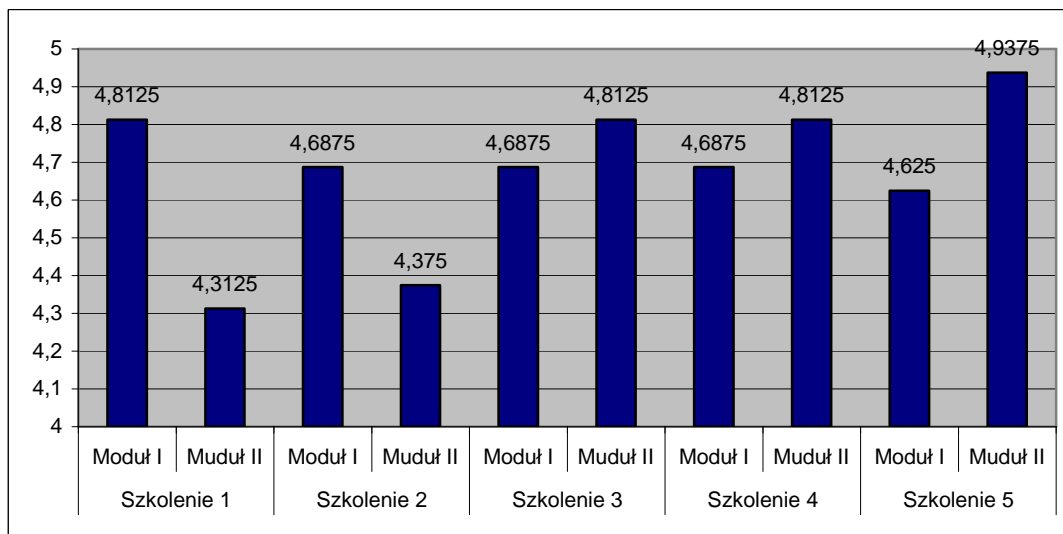
Najlepiej opracowane i dostosowane do tematu zajęć materiały miał szkoleniowiec który prowadził szkolenie 1 (moduł I) pt. „Aspekty prawne funkcjonowania organizacji pozarządowych”. Najsłabiej ocenionymi materiałami okazały się materiały przygotowane na szkolenie 5 (modul I) „Podatki jakim podlega i może podlegać działalność organizacji”.

□ **Stopień w jakim kurs spełnił oczekiwania uczestników.**



Z powyższych danych wynika, że oczekiwania wobec kursu najbardziej spełniało szkolenie 4 (modul II). Niewielka dynamika zmian oczekiwań pozostająca na wysokim poziomie świadczy o zdecydowanym spełnieniu oczekiwań uczestników kursu.

□ Atmosfera kursu.



Podczas szkoleń według ankietowanych panowała bardzo dobra atmosfera, ze szczególnym wskazaniem na podsumowaniu cyklu szkoleń 20 listopada 2009r. Nieco słabiej pod tym względem wypadły szkolenie 1 (moduł II) oraz szkolenie 2 (moduł II).

5. Wnioski końcowe

Z wyników ankiety ewaluacyjnej wynika, że szkolenie w ramach projektu "Inkubator Organizacji Pozarządowych" było bardzo przydatne oraz potrzebne. Uczestnicy jasno dali sygnał, że potrzebują kontynuacji szkolenia i że forma szkolenia jest dla nich odpowiednia. Tematy omawiane na szkoleniach okazały się interesujące, a materiały przygotowane przez szkoleniowców przydatne i odpowiadające tematom szkoleń. Komunikatywność wykładowcy z kursantami okazała się być bardzo dobra, a stosunek do słuchaczy był bardzo życzliwy i przyjazny. Czas poświęcony szkoleniu okazał się być bardzo dobrze wykorzystany, a poziom merytoryczny zajęć wysoki. Śmiało można stwierdzić, że szkolenia odbywające się w bardzo dobrej atmosferze spełniły oczekiwania przedstawicieli organizacji pozarządowych biorący udział w szkoleniach.

Przy organizacji kolejnych szkoleń nacisk należy położyć na bardziej wąski zakres zagadnień dotyczących problematyki organizacji pozarządowych. Należy rozszerzyć zakres czasowy omawianych problemów.

Zdecydowanie należy zachować formułę prowadzenia szkoleń przez osoby z dużym doświadczeniem i praktyką w poszczególnych tematach szkoleń.

W dalszych szkoleniach należy wykorzystać w większym stopniu narzędzia multimedialne oraz tworzyć cyfrowe treści związane ze szkoleniami.

Podsumowując projekt odniósł duży sukces. Przeszkolono większą niż zakładano wstępnie liczbę uczestników. Dużym powodzeniem (większym niż zakładano) cieszył się wyjazd integracyjno-szkoleniowy oraz konferencja poświęcona współpracy samorządów lokalnych z organizacjami pozarządowymi.